

# 领导干部如何与群众打交道



古希腊著名政治家伯利克里任雅典首席将军时，由于进行了一系列改革，反对者甚众，常常被人当面辱骂，但他从不动怒。一天傍晚，一个市民闯进伯利克里的屋子，对着他骂个不停。伯利克里静静地坐在那儿，任由对方发泄。那人怒气消了，准备回家。伯利克里看到天已经黑了，便对仆人说：“外面看不清路了，你去点一盏灯，送这位先生一程。”

伯利克里坚守自己的从政理念，面对怒骂自己的市民，既刚正不阿又真诚关切，让人敬佩。领导干部如何与群众打交道？我们一起探讨。

“干群肩并肩，力量大过天”，干部同群众抱成一团、相互协力，做任何事情都没有迈不过的坎。与基层干部交流接触，却常常听到一些人“吐苦水”：满腔热情做事，可是群众不说好、不点赞；一些群众胃口高、诉求多，时不时出难题、对着干；动不动就指责干部搞腐败，干部有理说不清……

毋庸讳言，干部“出了一身汗，仍然不好看”，心中难免有委屈和怨叹，也应当给予理解。但从根本上说，没有不像话的群众，只有不称职的干部，干群关系出现隔阂和裂痕，还得反求诸己找原因。许多时候，往往是因为没有把好事做到百姓的心坎上，才造成群众误解，岂能怪“群众变坏了”？往往是因为态度不端、谋事不正引起群众反感，怎能责难群众过于挑剔？

群众的意见是最好的镜子。群众心中有杆秤，最清楚谁真心实意对他们好，最明白干部有没有为他们着想。没有哪个群众会成心同一个好决策、好项目过不去，也没有哪个心术不正、作风不实的干部，能骗过群众的眼睛。要想群众说干部的好、念党的恩，就必须拿出真情感、真本事。走近群众很容易，实实在在为百姓做事，走进群众其实也并不难。

让群众满意，得先让群众受益。群众工作的意义，在于让群众得实惠，生活有起色、有奔头。一些干部要么是看领导脸色“下菜单”，把领导点头当劲头、领导爱好当嗜好，要么是打着民意的幌子，图个人虚名、得个人实惠。不以群众之心为心，怎能得群众满意？

同民意对表，向民心聚焦，多与民掙利，而不是与民争利，多为群众利益着想，群众岂能不给干部打高分？

让群众“听话”，得先让干部“像话”。有的干部持身不严，干事不实，一遭碰壁还口无遮拦：或是指责群众为“刁民”，不好伺候；或是讥讽群众素质差，不识抬举；或是呵斥群众“跟我做恶就是跟党和政府做恶”……如此官僚做派，不仅在群众面前说话不灵，还会闹出不少雷人雷语。群众不是墙头草，是实绩而不是权威，才能真正让群众心服。为人有党员的样子，行事有公仆的里子，干部“像话”又“像样”，群众的大拇指才会竖起来。

让群众信任，得先让群众明白。干部清清白白、干干净净，无形中有一种强大公信力。公信源于公开，要取信于民，就得敢于公开、善于公开、及时公开。给群众一个明白，方能还干部一个清白，群众信得过，干部方才立得住。有的干部觉得自己整天被无端指责和恶意指抹黑搞得灰头土脸，解决办法就在于，推动政务公开、决策公开乃至“家务”公开，确保公示不“假唱”、公开不“假摔”，经得起任何放大镜、显微镜的检验。

“如果群众不听，你就先跟着群众走，群众跳火坑，你也跟着跳下去。群众觉悟了，从火坑里爬出来，最终还是要跟你走。”这是做群众工作的经验之谈。和群众心连心、手拉手、面对面，一块过、一块苦、一块干，有盐同咸、无盐同淡，方能赢得群众口碑，建起事业的丰碑。☁

## 凭什么让群众说好

徐文秀